ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ В ВЫСШЕМ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ СРЕДСТВАМИ РУССКОГО ЯЗЫКА

Казакбаева Саодат Иномджановна
доцент Наманганского государственного института иностранных языков имени Исхакхона Ибрата, Наманганская область, город Наманган

Аннотация: *В данной статье рассматриваются вопросы формирования коммуникативной компетенции делового общения студентов в системе высшего технического образования средствами русского языка. Особое внимание уделяется роли русского языка как инструмента профессиональной коммуникации, способствующего развитию навыков делового взаимодействия, ведения переговоров, подготовки официальных документов и эффективного общения в профессиональной среде. Анализируются современные методы и технологии обучения, направленные на совершенствование коммуникативных умений будущих специалистов технического профиля. Подчеркивается значимость развития речевой культуры, языковой грамотности и способности к межкультурному взаимодействию в условиях глобализации и цифровизации общества. Сделан вывод о том, что целенаправленное использование русского языка в образовательном процессе способствует повышению качества профессиональной подготовки студентов и их конкурентоспособности на рынке труда.*

Ключевые слова: *коммуникативная компетенция, деловое общение, русский язык, высшее техническое образование, профессиональная коммуникация, речевая культура, студенты технических специальностей, образовательный процесс.*

Введение

В условиях стремительного развития науки, техники и информационных технологий возрастает потребность в специалистах, обладающих не только глубокими профессиональными знаниями, но и высоким уровнем коммуникативной компетенции. Современный рынок труда предъявляет особые требования к выпускникам высших технических учебных заведений, которые должны уметь эффективно взаимодействовать с коллегами, партнерами и клиентами, вести деловые переговоры, грамотно оформлять документацию и представлять результаты своей профессиональной деятельности. В связи с этим проблема формирования коммуникативной компетенции делового общения приобретает особую актуальность. Коммуникативная компетенция является важнейшей составляющей профессиональной подготовки будущих инженеров и специалистов технического профиля. Она предполагает владение языковыми средствами, навыками устной и письменной речи, умением выбирать оптимальные стратегии общения в различных

профессиональных ситуациях. Недостаточный уровень развития коммуникативных навыков может стать серьезным препятствием для успешной профессиональной деятельности даже при наличии высокого уровня специальных знаний. Особую роль в формировании коммуникативной компетенции студентов технических специальностей играет русский язык. В современном образовательном пространстве русский язык остается одним из важнейших средств межнационального и профессионального общения, а также инструментом получения научной информации. Большое количество научно-технической литературы, учебных материалов, исследований и профессиональных ресурсов представлено именно на русском языке, что делает его изучение необходимым условием успешной подготовки будущих специалистов.

Основная часть

Современная система высшего технического образования направлена не только на подготовку специалистов, обладающих профессиональными знаниями и практическими навыками, но и на развитие их способности эффективно взаимодействовать в различных сферах профессиональной деятельности. В условиях расширения международного сотрудничества, развития цифровых технологий и усложнения производственных процессов особое значение приобретает коммуникативная компетентность будущих инженеров и технических специалистов. Коммуникативная компетенция представляет собой совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное использование языка в процессе общения. Она включает в себя владение нормами литературного языка, способность правильно воспринимать и передавать информацию, умение строить диалог, аргументировать свою точку зрения, анализировать речевое поведение собеседника и выбирать соответствующие языковые средства в зависимости от ситуации общения. В профессиональной деятельности специалист технического направления ежедневно сталкивается с необходимостью осуществления различных видов коммуникации: обсуждения рабочих вопросов, подготовки технической документации, участия в конференциях, презентации проектов, сотрудничества с представителями различных организаций. Поэтому уровень сформированности коммуникативной компетенции становится одним из важнейших показателей профессиональной подготовки выпускника высшего технического учреждения. Русский язык в данном процессе выполняет важную образовательную и профессиональную функцию. Он является не только средством общения, но и инструментом получения, обработки и передачи научно-технической информации. Владение русским языком позволяет студентам работать с профессиональной литературой, изучать современные научные достижения, участвовать в международных образовательных и профессиональных проектах. Особое место занимает обучение студентов нормам делового общения на русском языке. Деловая коммуникация отличается точностью, логичностью, официальностью и целенаправленностью. Будущие специалисты должны уметь правильно составлять деловые письма, резюме, отчеты, служебные документы, вести переговоры и участвовать в профессиональных обсуждениях. Формирование таких навыков требует

системного подхода к изучению русского языка в технических вузах. Одним из эффективных направлений развития коммуникативной компетенции является использование профессионально ориентированного обучения русскому языку. Такой подход предполагает включение в учебный процесс материалов, связанных с будущей специальностью студентов. Работа с техническими текстами, анализ профессиональной лексики, выполнение коммуникативных заданий и моделирование рабочих ситуаций помогают студентам применять языковые знания в реальной профессиональной среде. Большое значение имеют интерактивные методы обучения, которые позволяют активизировать речевую деятельность студентов.

Проведение деловых игр, дискуссий, ролевых ситуаций, презентаций и групповых проектов способствует развитию навыков сотрудничества, умения выражать собственное мнение и принимать участие в профессиональном диалоге. Такие методы создают условия для формирования уверенности студентов в использовании русского языка как средства профессионального общения. Формирование коммуникативной компетенции также связано с развитием речевой культуры личности. Речевая культура предполагает не только грамотность, но и умение соблюдать нормы речевого этикета, учитывать особенности общения с различными участниками коммуникации. Для будущего специалиста важно уметь правильно использовать профессиональную терминологию, избегать двусмысленности в высказываниях, четко и доступно объяснять сложные технические вопросы. Важным условием успешного формирования коммуникативной компетенции является создание языковой среды в образовательном процессе. Регулярное использование русского языка в учебной, научной и профессионально ориентированной деятельности способствует постепенному развитию навыков свободного общения. Преподаватель при этом выполняет роль организатора и наставника, направляя студентов на самостоятельное совершенствование языковых и коммуникативных умений. Таким образом, формирование коммуникативной компетенции делового общения в высшем техническом образовании средствами русского языка является важной задачей современной образовательной системы. Оно способствует подготовке специалистов нового поколения, способных не только эффективно выполнять профессиональные обязанности, но и успешно взаимодействовать в научной, производственной и социальной сферах.

Список использованной литературы:

1.Мирзиёев Ш.М. «Новая стратегия Узбекистана». – Ташкент: Издательство «Узбекистан», 2021.

2.Мирзиёев Ш.М. «Мы вместе построим свободное, демократическое и процветающее государство Узбекистан». – Ташкент: Узбекистан, 2016.

3.Андреева Г.М. «Социальная психология». – Москва: Аспект Пресс, 2010.

4.Леонтьев А.А. «Психология общения». – Москва: Смысл, 1997.

5.Выготский Л.С. «Мышление и речь». – Москва: Лабиринт, 1999. 6.Нормативно-правовые документы и методические пособия по развитию системы высшего образования Республики Узбекистан.

7.Русский язык в профессиональной коммуникации: учебные пособия и методические материалы для студентов технических высших учебных заведений.

8.Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан: lex.uz