BUYUK XIZMAT — OLIY SHARAF: O‘ZSANOATQURILISHBANK FAOLIYATIDA MIJOZ ISHONCHI VA KASBIY MAS’ULIYAT

Omonova Dilnoza Avazxonovna
Toshkent shahar “SQB”

Annotatsiya: *Mazkur maqolada O‘zbekiston Respublikasining yirik va uzoq tarixga ega moliyaviy institutlaridan biri — O‘zsanoatqurilishbank aksiyadorlik tijorat bankining mamlakat iqtisodiy taraqqiyotidagi o‘rni va faoliyati “Buyuk xizmat — Oliy sharaf” tamoyili asosida yoritilgan. Tadqiqotning asosiy maqsadi bankning mijozlarga xizmat ko‘rsatish sifati, ishonchliligi, zamonaviy bank texnologiyalaridan foydalanishi hamda jamiyat oldidagi mas’uliyatini tahlil qilishdan iborat. O‘zsanoatqurilishbankning 1922-yildan boshlangan tarixi uning O‘zbekiston sanoati, qurilishi va iqtisodiyotining rivojlanishi bilan chambarchas bog‘liq ekanini ko‘rsatadi. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB) Maqolada bankning raqamli xizmatlari, biznesni moliyalashtirish, yashil moliyalashtirish va mijozlar bilan uzoq muddatli hamkorlikni rivojlantirish yo‘nalishlariga e’tibor qaratilgan. Tadqiqot natijasida bank faoliyatida ishonchlilik, xizmat sifati va manfaatli hamkorlik asosiy qadriyatlardan biri ekanligi aniqlandi. Xulosa sifatida bank xodimining halol, mas’uliyatli va professional mehnati mijozlar ishonchini mustahkamlashi hamda mamlakat iqtisodiy taraqqiyotiga xizmat qilishi ta’kidlangan.*

Kalit so‘zlar: *O‘zsanoatqurilishbank, SQB, bank xizmatlari, mijoz ishonchi, kasbiy mas’uliyat, raqamli bank, yashil moliyalashtirish.*

Kirish

Bugungi kunda bank tizimi mamlakat iqtisodiyotining barqaror rivojlanishini ta’minlovchi muhim moliyaviy mexanizmlardan biridir. Banklar orqali aholi va tadbirkorlarning moliyaviy ehtiyojlari qondiriladi, yangi loyihalar moliyalashtiriladi, ishlab chiqarish va xizmat ko‘rsatish sohalarining rivojlanishiga imkoniyat yaratiladi.

“Buyuk xizmat — Oliy sharaf” degan g‘oya insonning o‘z kasbini sidqidildan bajarishi, jamiyatga foyda keltirishi va o‘z zimmasidagi mas’uliyatni sharaf deb bilishini anglatadi. Ayniqsa bank sohasida ushbu tamoyil alohida ahamiyatga ega. Chunki bank xodimi mijozning moliyaviy mablag‘i, biznes rejasi yoki kelajakdagi moliyaviy qarorlari bilan bevosita ishlaydi.

O‘zsanoatqurilishbank O‘zbekistonning eng boy tarixga ega moliyaviy muassasalaridan biri bo‘lib, uning tarixi 1922-yil 28-oktabrda Toshkentda Savdo va Sanoat Bankining Markaziy Osiyo filiali tashkil etilgan davrdan boshlanadi. 1924-yilda bank respublika muassasasiga aylantirilib, milliy iqtisodiyot tarmoqlarini moliyalashtirish va kreditlashda ishtirok eta boshlagan. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)

Bugungi kunda SQB universal bank sifatida aholi, tadbirkorlar va korporativ mijozlarga turli bank xizmatlarini taklif qilmoqda. Bankning rasmiy ma’lumotlarida uning asosiy qadriyatlari sifatida barqarorlik, xizmat sifati va manfaatli hamkorlik ko‘rsatilgan. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)

Mazkur maqolada O‘zsanoatqurilishbank misolida bank xodimining kasbiy mas’uliyati, mijozlar ishonchi, zamonaviy bank xizmatlari va bankning mamlakat iqtisodiyotiga qo‘shayotgan hissasi tahlil qilinadi.

O‘zsanoatqurilishbank — tarix va taraqqiyot uyg‘unligi

O‘zsanoatqurilishbankning bir asrdan ortiq tarixga ega ekani uning O‘zbekiston iqtisodiy taraqqiyotidagi o‘rnini ko‘rsatib beradi. Bank faoliyatining dastlabki bosqichlaridanoq sanoat, qurilish va infratuzilmani moliyalashtirishga katta e’tibor qaratilgan.

1926-yilda bank Bozsu gidroelektr stansiyasi kabi dastlabki infratuzilma loyihalarini moliyalashtirishda ishtirok etgan. Keyinchalik u sanoat va kapital qurilishni moliyalashtirishga ixtisoslashgan. 1966-yilgi Toshkent zilzilasidan so‘ng shahar infratuzilmasini tiklash va vayron bo‘lgan obyektlarni qayta qurishda ham bankning moliyaviy ko‘magi muhim ahamiyat kasb etgan. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)

Bu tarixiy misollar “Buyuk xizmat — Oliy sharaf” tamoyilining bank faoliyatidagi amaliy ifodasini ko‘rsatadi. Bank faoliyati faqat moliyaviy operatsiyalar bilan chegaralanmay, mamlakat taraqqiyoti uchun zarur bo‘lgan loyihalarni qo‘llab-quvvatlash bilan ham bog‘liq.

Mijoz ishonchi — bank faoliyatining asosiy mezoni

Bank faoliyatida eng katta boyliklardan biri — mijoz ishonchidir. Mijoz bankka o‘z mablag‘larini topshirar ekan, undan xavfsizlik, shaffoflik va sifatli xizmat kutadi.

O‘zsanoatqurilishbankning zamonaviy strategiyasida mijozlarga oddiy, shaffof va foydali xizmatlarni taqdim etish muhim qadriyat sifatida ko‘rsatilgan. Bankning missiyasida esa mijozning biznesini rivojlantirish, maqsadlariga erishish va oilaviy kelajagini ta’minlashda ishonchli hamkor bo‘lishga urg‘u berilgan. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)

Shu sababli bank xodimi:

- mijozni diqqat bilan tinglashi;
- moliyaviy mahsulotlar shartlarini aniq tushuntirishi;
- mijozga noto‘g‘ri yoki chala ma’lumot bermasligi;
- maxfiy ma’lumotlarni himoya qilishi;
- murojaatlarni o‘z vaqtida ko‘rib chiqishi;
- har bir mijozga hurmat bilan munosabatda bo‘lishi kerak.

Ana shunday xizmat madaniyati mijozning bankka bo‘lgan ishonchini yanada mustahkamlaydi.

Raqamli xizmatlar — zamonaviy bankning muhim yo‘nalishi

Texnologik taraqqiyot bank tizimiga ham katta o‘zgarishlar olib keldi. Bugungi mijoz bank xizmatlaridan tez, qulay va masofadan foydalanishni xohlaydi.

O‘zsanoatqurilishbank tomonidan SQB Mobile mobil bank xizmati, SQB BUSINESS internet-banking tizimi va turli onlayn xizmatlarning rivojlantirilishi mijozlarga bank operatsiyalarini masofadan amalga oshirish imkonini bermoqda. Bank rasmiy ma’lumotlariga ko‘ra, mijozlar kredit, karta va ayrim boshqa xizmatlarga onlayn ariza topshirishlari mumkin. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)

Raqamli bank xizmatlarining rivojlanishi xodimlardan ham yangi bilim va ko‘nikmalarni talab qiladi. Zamonaviy bank xodimi moliyaviy bilim bilan bir qatorda raqamli texnologiyalar, axborot xavfsizligi va mijozlarga masofaviy xizmat ko‘rsatish qoidalarini ham yaxshi bilishi zarur.

SQB va tadbirkorlikni qo‘llab-quvvatlash

Tadbirkorlikni rivojlantirish mamlakat iqtisodiy taraqqiyotining muhim omillaridan biridir. Banklar esa tadbirkorlik subyektlariga kreditlar, hisob-kitob xizmatlari, moliyaviy maslahat va boshqa imkoniyatlarni taqdim etish orqali biznesning rivojlanishiga ko‘maklashadi.

SQB korporativ va biznes mijozlari uchun internet-banking, biznes kartalari, ish haqi loyihalari va moliyaviy maslahat xizmatlarini taklif qiladi. Bank shuningdek tadbirkorlikni rivojlantirishga qaratilgan “Tadbirkorlar maktabi” kabi tashabbuslarni ham amalga oshirmoqda. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)

Bunday xizmatlar bankning oddiy moliyaviy vositachi emas, balki tadbirkorning uzoq muddatli hamkori bo‘lishiga xizmat qiladi.

“Yashil” bank — kelajak uchun mas’uliyat

Zamonaviy bank faoliyatida ekologik va ijtimoiy mas’uliyat masalalari ham tobora muhimlashib bormoqda. O‘zsanoatqurilishbank 2018–2019-yillarda ESG siyosatini va dastlabki “yashil” mahsulotlarni joriy etgan. Keyingi yillarda esa yashil kreditlash va iqlim bilan bog‘liq loyihalarni moliyalashtirish yo‘nalishlarini rivojlantirib kelmoqda. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)

“Yashil” moliyalashtirish orqali energiya samaradorligi, qayta tiklanuvchi energiya va ekologik jihatdan foydali loyihalarni qo‘llab-quvvatlash mumkin. Bu esa bankning nafaqat bugungi iqtisodiy manfaatlar, balki kelajak avlod oldidagi mas’uliyatini ham ko‘rsatadi.

“Buyuk xizmat — Oliy sharaf” tamoyili va SQB xodimi

Bankning rivojlanishida texnologiya, kapital va moliyaviy resurslar muhim bo‘lsa-da, uning eng katta kuchlaridan biri — professional xodimlardir.

SQB xodimi uchun buyuk xizmat — mijozning muammosiga yechim topish, tadbirkorning biznesini rivojlantirishga ko‘maklashish, aholiga sifatli moliyaviy xizmat ko‘rsatish va bankka bildirilgan ishonchni oqlashdir.

Oliy sharaf esa bajarilgan ishning jamiyat uchun foydasi bilan belgilanadi. Agar bank xodimi o‘z vazifasini halol va mas’uliyat bilan bajarsa, uning mehnati birgina mijozga emas, balki uning oilasi, biznesi va oxir-oqibat mamlakat iqtisodiyotiga ham ijobiy ta’sir ko‘rsatishi mumkin.

Xulosa

Xulosa qilib aytganda, O‘zsanoatqurilishbankning bir asrdan ortiq tarixi bank faoliyatining mamlakat iqtisodiy taraqqiyoti bilan uzviy bog‘liq ekanini ko‘rsatadi. 1922-yildan boshlangan rivojlanish jarayonida bank sanoat, qurilish, infratuzilma va boshqa strategik yo‘nalishlarni moliyalashtirishda ishtirok etib kelgan. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)

Bugungi kunda SQB faoliyatida mijozga yo‘naltirilgan xizmat, raqamlashtirish, tadbirkorlikni qo‘llab-quvvatlash va yashil moliyalashtirish kabi zamonaviy yo‘nalishlar muhim o‘rin egallamoqda. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)

“Buyuk xizmat — Oliy sharaf” g‘oyasi aynan shu faoliyatning mazmunini ochib beradi. Chunki bank xodimining halol mehnati, professional yondashuvi va mijozga bo‘lgan e’tibori bankning obro‘sini, mijozlarning ishonchini va moliyaviy tizimning barqarorligini mustahkamlaydi.

Shunday ekan, mijoz ishonchini oqlash — xizmat, sifatli xizmat ko‘rsatish — mas’uliyat, mamlakat taraqqiyotiga hissa qo‘shish esa oliy sharafdir.

Foydalanilgan adabiyotlar:

1. “O‘zsanoatqurilishbank” ATB. Bank tarixi va umumiy ma’lumotlar. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)
2. “O‘zsanoatqurilishbank” ATB. Bank haqida ma’lumot va asosiy moliyaviy ko‘rsatkichlar. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)
3. “O‘zsanoatqurilishbank” ATB. Korporativ va biznes mijozlar uchun bank xizmatlari. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)
4. “O‘zsanoatqurilishbank” ATB. Jismoniy shaxslar uchun bank xizmatlari. (“O‘ZSANOATQURILISHBANK” ATB)
5. O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki. Bank faoliyatiga oid me’yoriy-huquqiy hujjatlar va statistik ma’lumotlar.
6. O‘zbekiston Respublikasining “Banklar va bank faoliyati to‘g‘risida”gi Qonuni.